
RE: Requerimientos técnicos instaladores de Wolkvox equipos C4 // Linea de Urgencias // SDS

Desde Elkin Alfredo, Camargo Guerrero <EACamargo@saludcapital.gov.co>

Fecha Lun 06/04/2026 11:46

Para Juan Carlos, Bocanegra Caro <JCBocanegra@saludcapital.gov.co>

CC Jose Dario, Vargas Orozco <JDVargas@saludcapital.gov.co>; James Vladimir, Maya Donoso <JVMaya@saludcapital.gov.co>; Diana Carolina, Torres Torres <DC3Torres@saludcapital.gov.co>; John Herber, Sosa Rodriguez <JHSosa@saludcapital.gov.co>; Jaime Giovanni, Vasquez Sastoque <JGVasquez@saludcapital.gov.co>; Gloria Eugenia, Garcia Pinillos <GEGarcia@saludcapital.gov.co>; Jaime Alberto, Pineda Ramirez <JA1Pineda@saludcapital.gov.co>; Luis Alberto, Valencia Molina <LAValencia@saludcapital.gov.co>; Richar Daniel, Garcia Torres <RD1Garcia@saludcapital.gov.co>

Buenos días, Ing. Juan Carlos Bocanegra:

Cordial saludo.

A continuación, relaciono las direcciones IP de la Dirección de Urgencias y Emergencias, de acuerdo con el compromiso adquirido en días pasados en relación con el proyecto del Centro de Contacto:

10.1.80.58
10.1.80.25
10.1.80.57
10.1.80.65
10.1.80.51
10.1.80.93
10.1.80.117
10.1.80.113
10.1.80.77
10.1.80.63
10.1.80.71
10.1.80.79
10.1.80.34
10.1.80.69
10.1.80.99

Estas son las IP que se reportaron para la asignación de los respectivos permisos. Quedan pendientes dos puntos, los cuales, según correo del Ing. Jaime Vásquez, fueron enviados al área de Tecnología (ticket 5-5) para su respectiva revisión.

Adicionalmente, la IP del equipo de soporte es la siguiente: 10.1.80.18, para su correspondiente configuración de permisos.

Quedo atento(a) a cualquier observación.

Cordialmente,



**SECRETARÍA
DISTRITAL DE SALUD**

Elkin Alfredo Camargo Guerrero

Contratista

Dirección de TIC - Tecnologías de la
Información y las Comunicaciones

Secretaría Distrital de Salud

Teléfono: 364 9090 Ext.: 9116

De: Gloria Eugenia, Garcia Pinillos <GEGarcia@saludcapital.gov.co>

Enviado: lunes, 6 de abril de 2026 6:00

Para: Diana Carolina, Torres Torres <DC3Torres@saludcapital.gov.co>; John Herber, Sosa Rodriguez <JHSosa@saludcapital.gov.co>; Jaime Giovanni, Vasquez Sastoque <JGVasquez@saludcapital.gov.co>; Elkin Alfredo, Camargo Guerrero <EACamargo@saludcapital.gov.co>; James Vladimir, Maya Donoso <JVMaya@saludcapital.gov.co>

Cc: Jose Dario, Vargas Orozco <JDVargas@saludcapital.gov.co>

Asunto: RE: Requerimientos técnicos instaladores de Wolkvox equipos C4 // Linea de Urgencias // SDS

Buen día

Cordial saludo,

En oficio proyectamos a C4 estaban las IP requeridas del 4to piso, quedo atenta al avance en la gestión respectiva.

Cordialmente,



**SECRETARÍA
DISTRITAL DE SALUD**

Gloria Eugenia García Pinillos

Directora

Dirección de Urgencias y Emergencias en Salud

Secretaría Distrital de Salud

Teléfono: 364 9090 Ext.: 9587

De: Diana Carolina, Torres Torres <DC3Torres@saludcapital.gov.co>

Enviado: martes, 31 de marzo de 2026 15:28

Para: John Herber, Sosa Rodriguez <JHSosa@saludcapital.gov.co>; Jaime Giovanni, Vasquez Sastoque <JGVasquez@saludcapital.gov.co>; Elkin Alfredo, Camargo Guerrero <EACamargo@saludcapital.gov.co>; James Vladimir, Maya Donoso <JVMaya@saludcapital.gov.co>

Cc: Gloria Eugenia, Garcia Pinillos <GEGarcia@saludcapital.gov.co>; Jose Dario, Vargas Orozco <JDVargas@saludcapital.gov.co>

Asunto: RE: Requerimientos técnicos instaladores de Wolkvox equipos C4 // Linea de Urgencias // SDS

Buenas tardes,

Ingenieros,

Como se mencionó en la conversación del día de hoy, y de lo cual también tiene conocimiento el ingeniero Jaime, la lista actual no incluye todas las direcciones IP correspondientes al cuarto piso. Adicionalmente, es necesario enviarlas nuevamente al ingeniero Bocanegra, quien las está solicitando tras las aclaraciones realizadas sobre las configuraciones.

Por mi parte, enviaré la solicitud a ETB sobre el equipo a la mesa de ayuda. Sin embargo, les solicito por favor responder el correo al ingeniero Bocanegra para avanzar con la gestión de los demás equipos, verificando que en la lista se encuentren todas las IP que revisamos hoy y demás solicitudes técnicas que estén en este correo. Asimismo, es importante informar al ingeniero de TIC que posteriormente se enviará la solicitud correspondiente a través de la mesa de ayuda.

Muchas gracias.

Diana Carolina Torres

Profesional Especializado
Subdirección Centro Regulador de Urgencias y Emergencias
Secretaría Distrital de Salud de Bogotá
Tel: (571) 3649090 Ext. 9863



De: John Herber, Sosa Rodriguez <JHSosa@saludcapital.gov.co>

Enviado: martes, 31 de marzo de 2026 14:12

Para: Diana Carolina, Torres Torres <DC3Torres@saludcapital.gov.co>; Jaime Giovanni, Vasquez Sastoque <JGVasquez@saludcapital.gov.co>; Elkin Alfredo, Camargo Guerrero <EACamargo@saludcapital.gov.co>

Cc: Gloria Eugenia, Garcia Pinillos <GEGarcia@saludcapital.gov.co>; Jose Dario, Vargas Orozco <JDVargas@saludcapital.gov.co>

Asunto: RE: Requerimientos técnicos instaladores de Wolkvox equipos C4 // Linea de Urgencias // SDS

Cordial saludo, Jefe Diana.

Espero que se encuentre muy bien.

De acuerdo con el seguimiento al servicio de internet de la SDS, edificio DUES, me permito informar lo siguiente:

El ingeniero Jaime Vásquez envió el pasado 27 de febrero el correo con las direcciones IP solicitadas por el ingeniero Juan Carlos Bocanegra. Se anexa el correo titulado "Listado de Direcciones IP" para su referencia.

Adicionalmente, ETB debe proporcionar un equipo de cómputo (PC) para labores de soporte en el cuarto piso, donde se encuentran ubicados los formadores. Esto con el fin de informar al área de TIC configure la dirección IP que se utilizará para el acceso a sus aplicaciones tecnológicas, conforme a los requerimientos previamente enviados por ETB.

Quedo atento a sus comentarios.

JOHN HERBER SOSA RODRIGUEZ

Contratista

Dirección de TIC - Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Secretaría Distrital de Salud



De: Diana Carolina, Torres Torres <DC3Torres@saludcapital.gov.co>

Enviado: martes, 31 de marzo de 2026 6:00

Para: Jaime Giovanni, Vasquez Sastoque <JGVasquez@saludcapital.gov.co>; John Herber, Sosa Rodriguez <JHSosa@saludcapital.gov.co>; John Herber, Sosa Rodriguez <JHSosa@saludcapital.gov.co>; Elkin Alfredo, Camargo Guerrero <EACamargo@saludcapital.gov.co>

Cc: Gloria Eugenia, Garcia Pinillos <GEGarcia@saludcapital.gov.co>; Jose Dario, Vargas Orozco <JDVargas@saludcapital.gov.co>

Asunto: RV: Requerimientos técnicos instaladores de Wolkvox equipos C4 // Linea de Urgencias // SDS

Buenos días

Solicito muy amablemente dar respuesta a este correo, es fundamental para la operación

Diana Carolina Torres

Profesional Especializado

Subdirección Centro Regulador de Urgencias y Emergencias

Secretaria Distrital de Salud de Bogotá

Tel: (571) 3649090 Ext. 9863



De: Juan Carlos, Bocanegra Caro <JCBocanegra@saludcapital.gov.co>

Enviado: jueves, 26 de marzo de 2026 0:08

Para: ANDRES FELIPE GUERRERO CARDOZO <andrguec@etb.com.co>; Elkin Alfredo, Camargo Guerrero <EACamargo@saludcapital.gov.co>; Andrea Carolina, Rojas Lancheros <ACRojas@saludcapital.gov.co>; John

Herber, Sosa Rodriguez <JHSosa@saludcapital.gov.co>; Gloria Yaneth, Sacristan Manotas <GYSacristan@saludcapital.gov.co>

Cc: Diana Carolina, Torres Torres <DC3Torres@saludcapital.gov.co>; Camila, Echeverri Rodriguez <CEcheverri@saludcapital.gov.co>; JULIO CESAR CAICEDO CAICEDO <julicai1@etb.com.co>; Ana Quintero <aquintero@yeapdata.com>; Cesar Ramiro, Granados Sanchez <CRGranados@saludcapital.gov.co>; Gloria Eugenia, Garcia Pinillos <GEGarcia@saludcapital.gov.co>; Adriana Maria, Bermeo Saavedra <AMBermeo@saludcapital.gov.co>; Jaime Giovanni, Vasquez Sastoque <JGVasquez@saludcapital.gov.co>

Asunto: RE: Requerimientos técnicos instaladores de Wolkvox equipos C4 // Linea de Urgencias // SDS

Cordial saludo.

Ingenieros de acuerdo con lo hablado en la reunión del día martes, por parte de la Dirección TIC se tiene total claridad de las condiciones técnicas requeridas para el funcionamiento del aplicativo Wolkvox, los cuales en cuanto a los permisos de acceso a internet y demás recomendaciones de firewall recibidas ya han sido configuradas.

Según lo indicado, desde la Dirección TIC se está a la espera de la activación de los puntos de red, conexión de los equipos de cómputo y direcciones IP para incluirlas en los permisos sobre el firewall perimetral, por lo cual no se considera necesario por el momento una nueva reunión hasta tanto se confirme dicha información.

Atento a sus comentarios.



**SECRETARÍA
DISTRITAL DE SALUD**

Juan Carlos Bocanegra Caro

Seguridad perimetral
**Dirección de Tecnologías de la
Información y las Comunicaciones**
Secretaría Distrital de Salud
Teléfono: 3649090 Ext.: 9632

De: ANDRES FELIPE GUERRERO CARDOZO <andrguec@etb.com.co>

Enviado: miércoles, 25 de marzo de 2026 16:47

Para: Juan Carlos, Bocanegra Caro <JCBocanegra@saludcapital.gov.co>; Elkin Alfredo, Camargo Guerrero <EACamargo@saludcapital.gov.co>; Andrea Carolina, Rojas Lancheros <ACRojas@saludcapital.gov.co>; John Herber, Sosa Rodriguez <JHSosa@saludcapital.gov.co>; Gloria Yaneth, Sacristan Manotas <GYSacristan@saludcapital.gov.co>

Cc: Diana Carolina, Torres Torres <DC3Torres@saludcapital.gov.co>; Camila, Echeverri Rodriguez <CEcheverri@saludcapital.gov.co>; JULIO CESAR CAICEDO CAICEDO <julicai1@etb.com.co>; Ana Quintero <aquintero@yeapdata.com>; Cesar Ramiro, Granados Sanchez <CRGranados@saludcapital.gov.co>; Gloria Eugenia, Garcia Pinillos <GEGarcia@saludcapital.gov.co>; Adriana Maria, Bermeo Saavedra <AMBermeo@saludcapital.gov.co>; Jaime Giovanni, Vasquez Sastoque <JGVasquez@saludcapital.gov.co>

Asunto: Re: Requerimientos técnicos instaladores de Wolkvox equipos C4 // Linea de Urgencias // SDS

No suele recibir correo electrónico de andrguec@etb.com.co. [Por qué es esto importante](#)

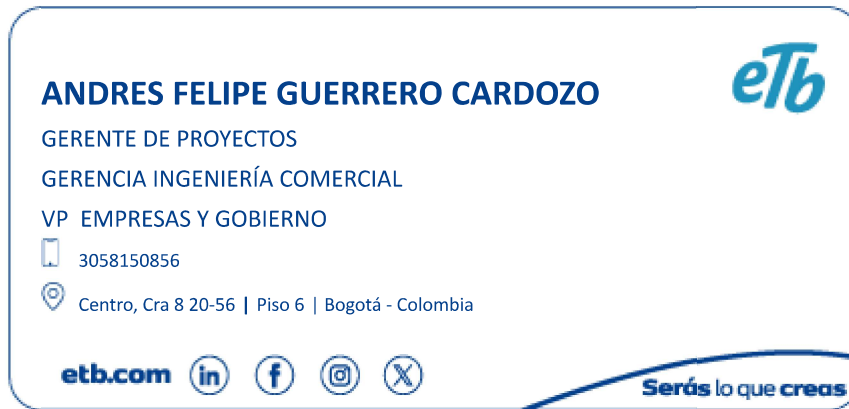
Buen día Ingeniero John.

Dando alcance al correo anterior, me permito aclarar que las condiciones técnicas requeridas para el aplicativo Wolkvox tienen como objetivo principal que el equipo de TIC de la Secretaría Distrital de Salud conozca y nos ayude a garantizar las condiciones mínimas necesarias para que el aplicativo opere de manera eficiente, evitando pérdidas de paquetes y problemas de lentitud en la navegación.

Por lo anterior, quedamos atentos a los resultados y/o ajustes que el Equipo TIC de la SDS implemente.

En caso de ser necesario, estamos disponibles para realizar una reunión con el Equipo TIC de la SDS en la que podamos explicar la documentación que se envió previamente.

Cordialmente.



Los correos recibidos no implican respuesta inmediata si son enviados de la fuera jornada laboral, en cumplimiento con la Ley 2191 de desconexión laboral.

El mar, 24 mar 2026 a las 20:15, <andrguec@etb.com.co> escribió:

Buen día Ingenieros.

Teniendo en cuenta la reunión del día de hoy y los compromisos generados me permito compartir con ustedes de información de los requerimientos mínimos para que la plataforma wolkvox opere con las mejores condiciones.

Con el fin de habilitar y asegurar el correcto funcionamiento de Wolkvox (AgentBox/ManagerBox, telefonía y omnicanalidad), compartimos a continuación los requerimientos técnicos mínimos, así como el detalle de instaladores y accesos necesarios.

Esta información debe ser suministrada a C4, como requerimiento para que Wolkvox opere correctamente en los equipos ubicados en la Secretaría. En caso de que C4 requiera mayor nivel de detalle, adjuntamos el documento oficial de requerimientos técnicos proporcionado por el fabricante.

1) Requerimientos de red (LAN/WAN)

- QoS: Habilitado en switches y routers para priorización de tráfico de voz.
- NAT: Estable y dimensionado; salida ideal por una IP pública, no se debe tener balanceo puesto generar que el tráfico de voz se pierda.
- Switching/NIC: Puertos y tarjetas en máxima capacidad (Gbps) y evitar auto negociación; uplinks recomendados 10 Gbps.
- Cableado: Cat 6 o superior; para agentes no se recomienda WiFi.
- Topología: Evitar cascadas de switches y tormentas de broadcast; recomendado VLAN dedicada para segmentación de red
- Calidad: Latencia < 500 ms, Jitter < 100 ms, Pérdida < 1%, Network Rejection (NR) < 1%.

- Ancho de banda: AgentBox en LAN controlada: 1 GB simétricos por usuario, para garantizar llamada, desarrollos propios de la herramienta y toma/envío de datos.

2) Firewall (Allowlist) – Puertos / destinos Wolkvox

- Aplicar reglas bidireccionales (entrada/salida) como lo muestra la siguiente tabla

DESCRIPCIÓN	DOMINIO	IP	PROTOCOLO / PUERTOS DEL CLIENTE HACIA WOLKVOX	SENTIDO
SERVIDOR PRINCIPAL WOLKVOX ES: OBLIGATORIO	N/A	35.229.47.168	TCP: 80, 443 UDP: 5060, 5061, 10.000 AL 20.000 RTP	Deben tener sentido bidireccional (Entrada y Salida) bidireccional (Entrada y Salida).
SERVIDOR DE LICENCIAS ES: OBLIGATORIO	www.wolkvox.com	35.237.148.80 35.224.109.48	TCP: 80, 443	
TELEFONÍA ES: OBLIGATORIO	N/A	35.229.47.168	TCP: 80, 443 UDP: 5060, 5061, 10.000 AL 20.000 RTP	
SERVIDOR DE CHAT E INTERACCIONES ES: OBLIGATORIO	www.wolkvox.com https://chat01.wolkvox.com http://pps.whatsapp.net http://ssl.gstatic.com http://fonts.gstatic.com https://external.xx.fbcdn.net https://scontent.xx.fbcdn.net chatagent01.wolkvox.com chatagent02.wolkvox.com	35.192.210.241 35.231.126.164 34.28.167.241	TCP: 80, 443	

- Nota: Se recomienda deshabilitar SIP-ALG / SIP-Helper en firewall.

3) Estaciones de trabajo (AgentBox / ManagerBox) – Requerimientos mínimos

- SO: Windows 8.1 a 10, 64 bits.
- Hardware mínimo: Core i5 7ª gen o superior y 16 GB RAM.
- Conectividad: Ethernet, no es permitido hacer la conexión por WIFI
- Energía: Evitar Suspensión del equipo.
- Puerto Ethernet: Forzados a 1 Gb
- Antivirus/EDR (exclusiones):

Procesos: AGENTBOX.EXE, CONFIGURATIONBOX.EXE

Ruta: C:\ipdialbox

Registro: HKEY_CURRENT_USER\Software\AgentBox

- Permisos: escritura en Disco Local C: (actualizaciones/descarga de componentes).
- Diadema: recomendada diadema profesional USB con aislamiento de ruido.

4) Instaladores y accesos

- Instaladores Wolkvox (para instalación en estaciones):

[wolkvox-Agent.zip](#)

- [wolkvox-Manager.zip](#)

- Acceso a Wolkvox CRM:

<https://crm0001.wolkvox.com/general/login/login.php>

5) Requerimiento específico para la URL del CRM (navegación):

- Permitir salida HTTPS (TCP 443) hacia el dominio crm0001.wolkvox.com (y resolver DNS correctamente).
- Validar que no haya bloqueo por proxy/inspección SSL o políticas de navegación que impidan autenticación/carga del portal.
- Navegador recomendado: Chrome / Edge actualizado (cookies y JavaScript habilitados).

Quedamos atentos para validar el cumplimiento de estos puntos necesarios para que la plataforma funcione dentro de la infraestructura a la que pertenezcan estas Workstation.

Cordialmente.



Los correos recibidos no implican respuesta inmediata si son enviados de la fuera jornada laboral, en cumplimiento con la Ley 2191 de desconexión laboral.

De: ANDRES FELIPE GUERRERO CARDOZO <andrguec@etb.com.co>

Enviado el: lunes, 2 de marzo de 2026 9:07 a. m.

Para: Cesar Ramiro, Granados Sanchez <crgranados@saludcapital.gov.co>

CC: Gloria Yaneth, Sacristan Manotas <gysacristan@saludcapital.gov.co>; Diana Carolina, Torres Torres <dc3torres@saludcapital.gov.co>; Camila, Echeverri Rodriguez <cecheverri@saludcapital.gov.co>; JULIO CESAR CAICEDO CAICEDO <julicai1@etb.com.co>; Ana Quintero <aquintero@yeapdata.com>; Jennifer Caicedo <jcaicedo@yeapdata.com>; Gloria Eugenia, Garcia Pinillos <gegarcia@saludcapital.gov.co>; Adriana Maria, Bermeo Saavedra <ambermeo@saludcapital.gov.co>; Jaime Giovanni, Vasquez Sastoque <jgvasquez@saludcapital.gov.co>

Asunto: Re: Requerimientos técnicos instaladores de Wolkvox equipos C4 // Linea de Urgencias // SDS

Buen día Dr. Cesar

Solicitamos tu colaboración para conocer los avances de la solicitud enviada el día anterior. Es importante resaltar que estas pruebas de QA son indispensables para el progreso del proyecto.

Cordial saludo.



Los correos recibidos no implican respuesta inmediata si son enviados de la fuera jornada laboral, en cumplimiento con la Ley 2191 de desconexión laboral.

El lun, 23 feb 2026 a las 13:12, ANDRES FELIPE GUERRERO CARDOZO (<andrguec@etb.com.co>) escribió:

Buen día Dr. Cesar.

Según nuestra conversación, me permito compartir el correo enviado al ingeniero Jaime Vázquez, en el cual se describen los requerimientos técnicos necesarios para el correcto funcionamiento del Workstation.

Cordialmente.

----- Forwarded message -----

De: **ANDRES FELIPE GUERRERO CARDOZO** <andrguec@etb.com.co>

Date: jue, 19 feb 2026 a las 16:40

Subject: Requerimientos técnicos instaladores de Wolkvox equipos C4 // Linea de Urgencias // SDS

To: Jaime Giovanni, Vasquez Sastoque <JGVasquez@saludcapital.gov.co>

Cc: Diana Carolina, Torres Torres <DC3Torres@saludcapital.gov.co>, Camila, Echeverri Rodriguez

<CEcheverri@saludcapital.gov.co>, Gloria Eugenia, Garcia Pinillos

<GEGarcia@saludcapital.gov.co>, Cesar Ramiro, Granados Sanchez

<crgranados@saludcapital.gov.co>, Gloria Yaneth, Sacristan Manotas

<GYSacristan@saludcapital.gov.co>, Adriana Maria, Bermeo Saavedra

<ambermeo@saludcapital.gov.co>, JULIO CESAR CAICEDO CAICEDO <julicai1@etb.com.co>, Ana

Quintero <aquintero@yeapdata.com>, Jonnatan Steven Fonseca <jfonseca@yeapdata.com>, Luis

Carlos Martinez Acosta <lmartinez@yeapdata.com>

Buen día Ingeniero Jaime

Teniendo en cuenta la reunión sostenida el día de hoy me permito adjuntar las condiciones requeridas para el buen funcionamiento de la plataforma Wolkvox en las Workstation que se encuentran en secretaría

Con el fin de habilitar y asegurar el correcto funcionamiento de Wolkvox (AgentBox/ManagerBox, telefonía y omnicanalidad), compartimos a continuación los requerimientos técnicos mínimos, así como el detalle de instaladores y accesos necesarios.

Esta información debe ser suministrada a C4, como requerimiento para que Wolkvox opere correctamente en los equipos ubicados en la Secretaría. En caso de que C4 requiera mayor nivel de detalle, adjuntamos el documento oficial de requerimientos técnicos proporcionado por el fabricante.

1) Requerimientos de red (LAN/WAN)

- QoS: Habilitado en switches y routers para priorización de tráfico de voz.
- NAT: Estable y dimensionado; salida ideal por una IP pública, no se debe tener balanceo puesto generar que el tráfico de voz se pierda.
- Switching/NIC: Puertos y tarjetas en máxima capacidad (Gbps) y evitar auto negociación; uplinks recomendados 10 Gbps.
- Cableado: Cat 6 o superior; para agentes no se recomienda WiFi.
- Topología: Evitar cascadas de switches y tormentas de broadcast; recomendado VLAN dedicada para segmentación de red
- Calidad: Latencia < 500 ms, Jitter < 100 ms, Pérdida < 1%, Network Rejection (NR) < 1%.
- Ancho de banda: AgentBox en LAN controlada: 1 GB simétricos por usuario, para garantizar llamada, desarrollos propios de la herramienta y toma/envió de datos.

2) Firewall (Allowlist) – Puertos / destinos Wolkvox

- Aplicar reglas bidireccionales (entrada/salida) como lo muestra la siguiente tabla

DESCRIPCIÓN	DOMINIO	IP	PROTOCOLO / PUERTOS DEL CLIENTE HACIA WOLKVOX	SENTIDO
SERVIDOR PRINCIPAL WOLKVOX ES: OBLIGATORIO	N/A	35.229.47.168	TCP: 80, 443 UDP: 5060, 5061, 10.000 AL 20.000 RTP	Deben tener sentido bidireccional (Entrada y Salida) bidireccional (Entrada y Salida).
SERVIDOR DE LICENCIAS ES: OBLIGATORIO	www.wolkvox.com	35.237.148.80 35.224.109.48	TCP: 80, 443	
TELEFONÍA ES: OBLIGATORIO	N/A	35.229.47.168	TCP: 80, 443 UDP: 5060, 5061, 10.000 AL 20.000 RTP	
SERVIDOR DE CHAT E INTERACCIONES ES: OBLIGATORIO	www.wolkvox.com https://chat01.wolkvox.com http://pps.whatsapp.net http://ssl.gstatic.com http://fonts.gstatic.com https://external.xx.fbcdn.net https://scontent.xx.fbcdn.net chatagent01.wolkvox.com chatagent02.wolkvox.com	35.192.210.241 35.231.126.164 34.28.167.241	TCP: 80, 443	

- Nota: Se recomienda deshabilitar SIP-ALG / SIP-Helper en firewall.

3) Estaciones de trabajo (AgentBox / ManagerBox) – Requerimientos mínimos

- SO: Windows 8.1 a 10, 64 bits.
- Hardware mínimo: Core i5 7ª gen o superior y 16 GB RAM.
- Conectividad: Ethernet, no es permitido hacer la conexión por WIFI
- Energía: Evitar Suspensión del equipo.
- Puerto Ethernet: Forzados a 1 Gb
- Antivirus/EDR (exclusiones):

Procesos: AGENTBOX.EXE, CONFIGURATIONBOX.EXE

Ruta: C:\ipdialbox

Registro: HKEY_CURRENT_USER\Software\AgentBox

- Permisos: escritura en Disco Local C: (actualizaciones/descarga de componentes).
- Diadema: recomendada diadema profesional USB con aislamiento de ruido.

4) Instaladores y accesos

- Instaladores Wolkvox (para instalación en estaciones):

[wolkvox-Agent.zip](#)

• [wolkvox-Manager.zip](#)

- Acceso a Wolkvox CRM:

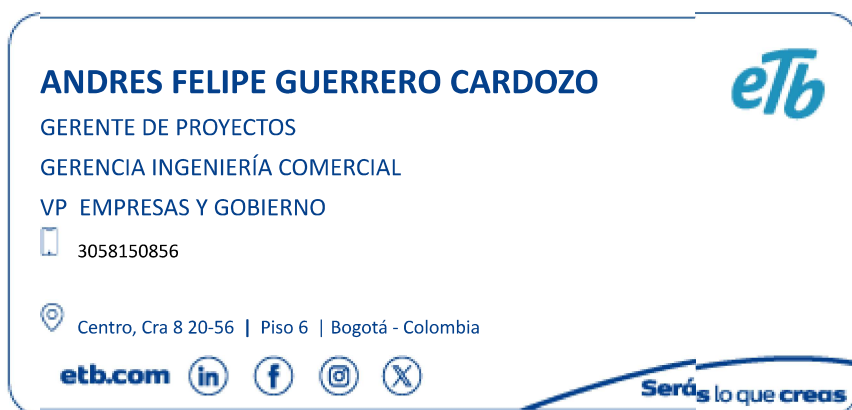
<https://crm0001.wolkvox.com/general/login/login.php>

5) Requerimiento específico para la URL del CRM (navegación):

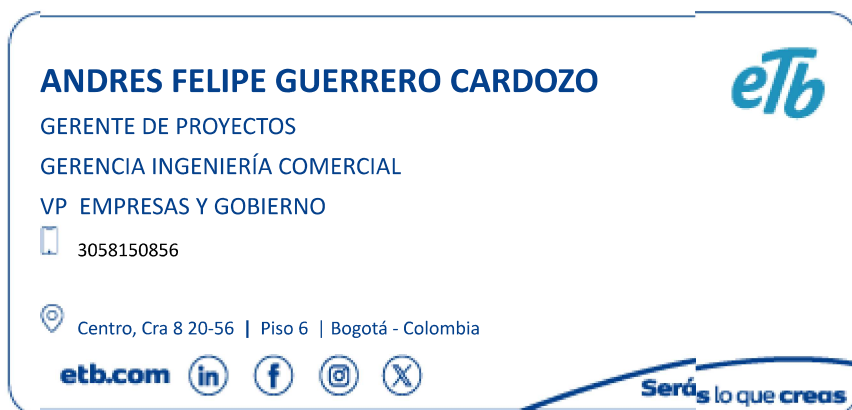
- Permitir salida HTTPS (TCP 443) hacia el dominio crm0001.wolkvox.com (y resolver DNS correctamente).
- Validar que no haya bloqueo por proxy/inspección SSL o políticas de navegación que impidan autenticación/carga del portal.
- Navegador recomendado: Chrome / Edge actualizado (cookies y JavaScript habilitados).

Quedamos atentos para validar el cumplimiento de estos puntos necesarios para que la plataforma funcione dentro de la infraestructura a la que pertenezcan estas Workstation.

Cordialmente.



Los correos recibidos no implican respuesta inmediata si son enviados de la fuera jornada laboral, en cumplimiento con la Ley 2191 de desconexión laboral.



Los correos recibidos no implican respuesta inmediata si son enviados de la fuera jornada laboral, en cumplimiento con la Ley 2191 de desconexión laboral.